

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (учасника ВПС «FlashPay» на переказ коштів)

Фінансова установа **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АДЕМІО»** (далі – Фінансова установа), що діє на підставі Ліцензії на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 54/1*, виданої Національним банком України 06.06.2017 р. (**Ліцензія на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 54, дата видачі 05.12.2016 року, переоформлена у зв'язку із зміною місцезнаходження фінансової установи*), в особі директора КЛИМЕНКО Світлани Сергіївни, діючого на підставі Статуту, та фізична особа (далі – Платник), а разом іменуються – Сторони, уклали даний публічний договір відповідно до ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України та його умови є однакові для всіх Платників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Платником, для чого Фінансова установа публікує цей Договір про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Цей Договір є публічною пропозицією (офертою) Фінансової установи необмеженому колу фізичних осіб на надання послуг з переказу коштів в національній валюті без відкриття рахунків, зокрема шляхом використання електронних платіжних засобів, та подальшого перерахування коштів в безготівковій формі на користь Отримувачів (далі – Послуга) та розроблений відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про електронну комерцію», Правил міжнародних платіжних систем VISA International та Master Card International, Положення про порядок емісії спеціальних платіжних засобів і здійснення операцій з їх використанням, затвердженого Постановою Національного банку України № 705 від 05.11.2014 року, Внутрішніх правил про переказ коштів та інших законів і нормативно-правових актів України.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Терміни вживаються у наступному значенні:

ідентифікація - отримання Фінансовою установою від Платника та/або Отримувача (їх представників) ідентифікаційних даних;

комісійна винагорода (далі – Комісія) - сума коштів, яку сплачує Платник Фінансовій установі за здійснення операції з переказу коштів згідно з тарифами Фінансової установи;

обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

отримувач - особа, на рахунок якої зараховується сума переказу;

переказ коштів (далі – Переказ) - рух певної суми коштів з метою її зарахування на рахунок Отримувача;

персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

платник - особа, з рахунку якої ініціюється переказ коштів;

платіжна картка - електронний платіжний засіб (далі – ЕПЗ) у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунка платника або з відповідного рахунка банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором;

платіжний пристрій - технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування тощо), який дає змогу користувачеві здійснити операції з ініціювання переказу коштів, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою.

платіжна система - платіжна організація, учасники платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів;

сайт та мобільні додатки - Інтернет-сайт та мобільні додатки, який адмініструється Фінансовою установою, банком, Отримувачем тощо, який об'єднує сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, призначене для здійснення операцій по оплаті товарів, робіт або послуг з використанням ЕПЗ (їх реквізитів) в мережі Інтернет та відповідає вимогам безпеки PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) - перелік вимог до забезпечення безпеки даних щодо ЕПЗ та їх держателів, розроблених Платіжними системами;

Мобільні додатки – програмне забезпечення, яке дає можливість зареєстрованим користувачам, які погоджуються з публічним договором компанії, користуватись усіма сервісами та здійснювати перекази за допомогою мобільних пристроїв. Для зручності користування мобільні додатки мають можливість здійснювати визначення та використання місцезнаходження користувача.

супутні сервіси - сервіси, що надаються третіми особами, зокрема з створення та підтримання облікового запису Платника, формування, доставки та сортуванні рахунків від Отримувачів, обробки даних щодо ЕПЗ, доставки Платнику паперової квитанції на підтвердження операції з ініціювання переказу коштів, надання Платнику технічної допомоги, служб підтримки за різними способами зв'язку та інших сервісів, необхідних для якісного обслуговування Платника.

2.2. Інші терміни, що вживаються в цьому Публічному договорі, застосовуються в значеннях визначених Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Договір визначає умови та порядок надання Фінансовою установою фінансових послуг з Переказу через структурні підрозділи та/або за допомогою платіжних пристроїв Платнику згідно з режимом роботи, визначеним Фінансовою установою та даним Договором.

3.2. В рамках даного Договору Платник доручає, а Фінансова установа здійснює Переказ в гривнях готівкою або за допомогою ЕПЗ іншої платіжної системи, від імені Фінансової установи.

3.3. Переказ здійснюється протягом 2 (двох) банківських днів, але в кожному разі у строк не більше трьох банківських днів з моменту ініціювання Переказу Платником.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ПЕРЕКАЗУ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

4.1. Перелік Отримувачів коштів, на користь яких можна здійснити платіж виводиться на екран Платіжного пристрою.

4.2. Платник, прийнявши умови Публічного договору, погоджується сплачувати під час Переказу будь-які комісії за Переказ, які встановлені Фінансовою установою та інші платежі за умови, що інформація про розмір комісій/платежів доведена до Платника (в т.ч. шляхом виведення на екран Платіжного пристрою) безпосередньо до початку операції з Переказу. Фінансова установа повідомляє Платника, що право отримувати комісію може бути передане Фінансовою установою банкам або іншим особам, які є власниками Платіжних пристроїв, у випадках якщо Фінансова установа використовує їх Платіжні пристрої для Переказу на договірних умовах.

4.3. Розмір комісій встановлюється та змінюється рішенням Фінансової установи в Тарифній політиці та може відрізнятись в залежності від суми платежу, Отримувача коштів, категорії Платників, виду ЕПЗ, типу платіжної картки, Платіжної системи тощо. Комісія може визначатись у відсотку від суми Переказу або фіксованій сумі. При цьому, якщо Платник скористався послугами Фінансової установи він цим самим надає згоду на здійснення операції з Переказу на умовах оплати комісій, встановлених Фінансовою установою.

4.4. За результатами ініціювання фінансової операції з Переказу Платнику видається квитанція та/або чек, у якому зазначаються сума Переказу, сума утриманої комісії/платежу, інша інформація передбачена нормативно-правовими актами України та правилами Платіжної системи. Якщо дозволяють технічні умови квитанції та/або чеки можуть видаватися окремо на операцію з перерахування коштів (оплати) і на операції з утримання комісій.

4.5. Квитанція та/або чек на підтвердження ініціювання Переказу може надаватись шляхом виведення її зображення на екран Платіжного пристрою та/або в друкованому вигляді, якщо Платіжний пристрій забезпечує таку можливість, та/або направлення листа на електронну адресу надану Платником.

5. ПРАВА СТОРІН

5.1. Фінансова установа має право:

5.1.1. обслуговувати Платника без відкриття йому рахунку, в тому числі з використанням електронного платіжного засобу іншої платіжної систем, згідно укладених договорів про обслуговування цих платіжних засобів, та отримувати винагороду за надання Послуги;

5.1.2. встановлювати обмеження щодо суми, яку може переказати Платник протягом відповідного проміжку часу;

5.1.3. укладати договори з банками, іншими фінансовими установами, операторами платіжної інфраструктури та залучати інші треті особи з метою організації прийому платежу від Платника та надання Платнику Супутніх сервісів;

5.1.4. відмовити Платнику в проведенні операції з Переказу у разі ненадання Платником передбачених законодавством відомостей (документів);

5.1.5. призупинити виконання Переказу у випадку виникнення підозри під час здійснення фінансового моніторингу або з інших підстав передбачених чинним законодавством;

5.1.6. призупинити надання послуг на строк не більше 24 годин на час планових профілактичних робіт, усунення виявлених збоїв або недоліків;

5.1.7. в односторонньому порядку, самостійно, виходячи з ринкових умов змінювати розмір комісій за Послугу, вводити інші платні послуги;

5.1.8. в односторонньому порядку змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали Сайту та Платіжного пристрою, якщо це не обмежує обсяг та якість Послуги.

5.2. Платник має право:

5.2.1. користуватися всіма видами фінансових послуг які пропонуються Фінансовою установою;

5.2.2. звертатися до Фінансової установи за отриманням інформації з питань Переказу;

5.2.3. користуватися пільгами, які надаються згідно законодавства та правил Переказу у платіжній системі.

6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Фінансова установа зобов'язана:

6.1.1. надати Платнику послугу з Переказу згідно законодавства України;

6.1.2. при здійсненні Фінансовою установою операцій з Переказу платнику надається документ, що підтверджує проведення операції з Переказу;

6.1.3. надавати консультації Платнику стосовно тарифів та правил Переказу;

6.1.4. зберігати банківську (комерційну) таємницю інформації, що отримана від Платника за цим Договором;

6.1.5. фінансова установа несе перед Платником відповідальність, щодо проведення Переказу, згідно Законів України «Про платіжні системи та переказ коштів України, «Про захист персональних даних» та умов Договору.

6.2. Платник зобов'язаний:

6.2.1. при здійсненні операцій дотримуватись вимог законодавства України та умов даного Договору;

6.2.2. здійснювати оплату фінансових послуг згідно з тарифами Фінансової установи;

6.2.3. платник несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної ним в документі на Переказ, суті операції, щодо якої здійснюється цей Переказ згідно з законодавством України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ФІНАНСОВОЇ УСТАНОВИ ТА ПЛАТНИКА

7.1. Фінансова установа несе перед Платником відповідальність, пов'язану з проведенням Переказу, відповідно до чинного законодавства України та умов цього договору.

7.2. Фінансова установа не несе відповідальність за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуги.

7.3. Фінансова установа несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності в будь-якому випадку не може перевищувати суму Переказу.

7.4. Фінансова установа не несе відповідальність за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних засобів або Сайту, а також за можливі пов'язані з цим збитки Платника.

7.5. Платник несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної Платником під час ініціювання Переказу, зокрема щодо реквізитів Отримувача, контактної інформації тощо.

7.6. Фінансова установа не несе відповідальності за наслідки не виконання Платником, Отримувачем або банком Отримувача своїх зобов'язань, а також суперечок, що можуть виникнути між Платником та Отримувачем з приводу якості

або кількості товарів, робіт або послуг оплачених Платником.

7.7. Фінансова установа не несе відповідальності перед належним володільцем ЕПЗ якщо Переказ було ініційовано іншою особою, що отримала доступ до ЕПЗ або реквізитів ЕПЗ.

7.8. Фінансова установа звільняється від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань за цим договором, якщо невиконання є наслідком обставин непереборної сили в наслідок подій надзвичайного характеру, такі як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які безпосередньо впливають на виконання умов цього договору та які не могли бути передбачені або попереджені розумними діями.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

8.1. Фінансова установа має право на Обробку персональних даних Платника та іншої інформації, якщо така стане відома Фінансовій установі під час надання Послуги, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів. Платнику гарантуються права передбачені Законом України «Про захист персональних даних» з урахуванням статусу Фінансової установи у якості первинного суб'єкта фінансового моніторингу.

8.2. Фінансова установа зобов'язується не передавати будь-яку інформацію, що стала відома під час надання Послуги третім особам, крім тих, що залучені Фінансовою особою та приймають участь під час надання Послуги, зокрема: банкам, операторам платіжної інфраструктури тощо.

8.3. Платник підтверджує надання згоди Фінансовій установі на передачу таких Персональних даних та іншої інформації таким третім особам згідно з умовами цього пункту та не вимагатиме здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Платника третім особам відповідно до норм ст.21 Закону України «Про захист персональних даних».

8.4. Строк зберігання Персональних даних становить 10 років з дати укладання цього договору.

8.5. Акцептуванням цього договору Платник, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає свою згоду на Обробку персональних даних Платника та підтверджує, що його повідомили про включення його Персональних даних до бази Персональних даних, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

8.6. Фінансова установа може використовувати отриману контакту інформацію (поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону) зазначену Платником під час ініціювання Переказу з метою: надання квитанції, інформування про зміни в умовах надання Послуги, повідомлення про нові послуги, уточнення реквізитів зазначених Платником під час ініціювання Переказу, інформування Платника про підстави не виконання Переказу, повідомлення про різні акції, маркетингові заходи, програми чи інформаційно-рекламні заходи або опитуваннях. Фінансова установа зобов'язується не продавати та не передавати вказану інформацію якій-небудь третій стороні, крім осіб, що приймають участь під час Переказу.

8.7. Відкликання згоди на обробку персональних даних може бути здійснений шляхом направлення Платником відповідної вказівки в простій письмовій формі на адресу Фінансової установи.

9. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

9.1. Платіжний документ оформлений з використанням ЕПЗ може бути

відкликаний Платником до списання суми коштів з його рахунка шляхом подання до банку, що обслуговує цього Платника (емітента), документа на відкликання. Платіжний документ може бути відкликаний тільки в повній сумі. Документ на відкликання складається Платником у довільній формі та засвідчується ним у встановленому емітентом порядку.

9.2. Після надходження коштів на рахунок Отримувача будь-які вимоги Платника з приводу повернення коштів направляються безпосередньо Отримувачу.

9.3. У випадку помилкового, неналежного Переказу або не надання Отримувачем обумовленого товару/роботи/послуги процедура опротестування Переказу здійснюється через емітента. Строк на опротестування не може перевищувати 180 (ста вісімдесяти) днів з моменту ініціювання Переказу.

9.4. Повернення коштів здійснюється в повному обсязі та у випадку ініціювання Переказу за допомогою ЕПЗ - виключно на той же ЕПЗ.

9.5. У випадку ініціювання Платником Переказу на користь неналежного Отримувача або на суму, що не відповідає намірам Платника, Платник самостійно зв'язується з таким Отримувачем з проханням повернути кошти та узгоджує процедуру їх повернення.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір вступає в дію з дати надання згоди на вчинення дій щодо Переказу та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

11. ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

11.1. Фінансова установа залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до умов цього Договору, в тому числі стосовно Тарифної політики, шляхом розміщення нової редакції Договору на Сайті. При цьому нові умови надання Послуг є обов'язковими для Платника з моменту розміщення нової редакції цього Договору, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.

12. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

12.1. Будь-який спір, що виникає з даного Договору вирішується сторонами згідно законодавства України.

12.2. Фінансова установа ставить за мету допомогти в вирішанні будь-якого питання або суперечки, що може виникнути під час надання послуг Платнику. Якщо нам не вдасться вирішити будь-який спір в прийнятний спосіб і термін для Платника, то такий спір підлягає вирішенню згідно чинного законодавства України.

12.3. Фінансова установа не несе відповідальності за якість послуг, робіт чи товарів Отримувача та не несе відповідальності по зобов'язаннях Отримувача перед Платником.

12.4. Фінансова установа цим заявляє та гарантує, що будь яка скарга або претензія Платника як то усна чи письмова, що може виникнути з цього договору, та буде подана до фінансової установи протягом двох днів з дати виникнення претензії, буде розглянута Фінансовою установою протягом двадцяти робочих днів. Фінансовою установою також будуть прийняти всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Платника, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою та поданою в строки, визначені даним пунктом.

12.5. Платник може звернутись зі скаргою на дії Фінансової установи до органу, що здійснює державне регулювання ринку фінансових послуг – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері фінансових послуг (адреса: 01001, м. Київ-1, вул. Б. Грінченка, 3; тел. (044) 234-39-46, (044) 234-99-07; сайт

zvernenya@nfp.gov.ua або до органів з питань захисту прав споживачів – Департаменту захисту споживачів Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ-1, вул. Б. Грінченка, 1; тел. (044) 279-12-70, (044) 528-92-44 (горяча лінія), (044) 528-92-42) та Головних управлінь Держпродспоживслужби в областях (контакти територіальних органів можна знайти на сайті <http://www.consumer.gov.ua>).

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а та обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. У всьому, що не передбачено цим Договором Сторони керуються чинним законодавством України.

14.2. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Платник повністю погоджується на його умови.

14.3. Платник, на момент погодження даного Договору до нього надає згоду на здійснення операції з Переказу, згідно з встановленими Фінансовою компанією тарифами та на обробку персональних даних з метою виконання ініційованого фізичною особою Переказу.

14.4. У разі невідповідності будь-якої частини даного Договору чинному законодавству України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових законодавчих актів, він буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить чинному законодавству України.

РЕКВІЗИТИ ФІНАНСОВОЇ УСТАНОВИ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АДЕМІО»

Код ЄДРПОУ 39724744

Місцезнаходження: Україна, 03115, м. Київ, вул. Ф. Пушиної, буд. 8-А, офіс 507

тел.: (044) 225-19-73; e-mail: info@ademio.com.ua